

# Certificato di Garanzia Piscina

La linea di piscine **Italika Soft** by di BSVillage è realizzata con materiali selezionati e prodotta secondo procedure certificate nel rispetto delle normative di qualità, garantendo un prodotto resistente e duraturo nel tempo.

La garanzia base è di **2 anni** ma è possibile estenderla fino a un massimo di 5 anni. *La garanzia è degressiva, con una copertura del 100% per i primi 2 anni e una riduzione percentuale annuale per il periodo successivo, fino al termine dei 5 anni in caso di attivazione dell'estensione.*

Per attivare l'estensione di garanzia è necessario inviare, entro 30 giorni dalla consegna della piscina, all'indirizzo e-mail [info@bsvillage.com](mailto:info@bsvillage.com) il modulo presente a pagina 2 di questo documento, unitamente al riferimento preciso dell'acquisto (numero d'ordine, e-mail, numero di fattura/ricevuta, ecc.).

La garanzia è valida solo in caso di uso dell'articolo nel rispetto della tipologia del prodotto e delle sue caratteristiche, nonché con installazione a regola d'arte.

La garanzia non copre:

- danni derivanti da uso improprio, installazione non conforme alle istruzioni o utilizzo di prodotti chimici non adatti.
- danni causati da gelo o mancanza di manutenzione.

Nel caso di difetti di fabbricazione, il cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a BSVillage tramite l'area dedicata dell'Assistenza Post Vendita ([link](#)) e sarà quest'ultima, tramite tecnici specializzati, a determinare se la natura del problema è attribuibile a difetti di fabbricazione.

Se il difetto è confermato, BSVillage valuterà la riparazione o la sostituzione del prodotto.

La garanzia copre i costi per la sostituzione del materiale e dell'eventuale trasporto (\*), ma non include le spese di manodopera ed eventuali costi legati a svuotamento e riempimento della piscina.

*(\*) I costi di trasporti coperti dalla garanzia sono riferiti ai due anni della garanzia base. In caso di attivazione dell'estensione di garanzia, i costi di trasporto sono a carico del cliente dopo i due anni.*

# Richiesta estensione di garanzia Piscina Italika Soft

Compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo via e-mail all'indirizzo:  
info@bsvillage.com

**entro 30 giorni dalla data di ricezione del prodotto.**

BSVillage, entro 2/3 giorni lavorativi dalla ricezione della mail del cliente, **invierà allo stesso conferma dell'attivazione dell'estensione di garanzia.** In questa fase il cliente è tenuto al monitoraggio della casella e-mail utilizzata per la richiesta.

In caso di mancata ricezione della mail di conferma, l'estensione di garanzia si considera non attivata. Il cliente può inviare nuovamente l'e-mail a BSVillage o contattare telefonicamente l'Assistenza Post Vendita per verifica.

Rif. ordine BSVillage \_\_\_\_\_ N° matricola \_\_\_\_\_

Nome e cognome \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Tel./Cell. \_\_\_\_\_

**Italika**<sup>®</sup>  
Piscine per la vita

www.italikapiscine.it

ITS2025001

ESEMPIO ETICHETTA  
ITALIKA SOFT

→ N° matricola

# TERMINI E CONDIZIONI

(1) La garanzia è riservata esclusivamente a chi ha originariamente effettuato l'acquisto e pertanto non è trasferibile.

(2) La presente garanzia a termine ricopre solo il materiale acquistato presso BSVillage.com.

(3) La garanzia prevede un periodo di **copertura massimo complessivo di cinque anni**, attivando anche l'estensione di garanzia, a partire dalla data di ricezione della merce.

Nell'eventualità di difetti, nel materiale o nella fabbricazione, imputabili al prodotto e riconosciuti tali da BSVillage tramite tecnici specializzati, le parti difettose saranno sostituite o riparate in garanzia. Ogni parte per la quale si riscontri un difetto di fabbrica nei primi 24 mesi dalla data di ricezione del prodotto, viene di norma riparata o sostituita senza addebito alcuno al cliente. In caso di attivazione della garanzia estesa, gli eventuali difetti di fabbricazione saranno addebitati al cliente solo nella percentuale sotto indicata.

1/2 anni: gratis

3 anno: 75%

4 anno: 50%

5 anno: 25%

(4) Nel caso il cliente impedisca deliberatamente a BSVillage di predisporre del prodotto o di farla esaminare in loco da personale specializzato (possibilità non garantita in ogni zona d'Italia), la garanzia viene annullata automaticamente ed invalidata.

(5) BSVillage non potrà in alcun modo essere considerata responsabile per eventuali danni causati dal cliente e/o dall'installatore o manutentore della piscina nel caso di installazione di componenti terzi, non acquistati da BSVillage.com. A titolo esemplificativo e non esaustivo: filtri, skimmer, riscaldatori, pompe per nuoto contro corrente, ecc.

(6) Si raccomanda di livellare adeguatamente il terreno prima del montaggio.

(7) La presente garanzia viene considerata nulla nel caso in cui il montaggio del prodotto non venga eseguito correttamente. Tra le situazioni che invalidano la garanzia vi sono, ad esempio, la scelta di un terreno non livellato, la mancata rimozione di radici, rami, sassi prima di posizionare la piscina, l'installazione interrata o seminterrata, ecc.

(8) BSVillage non si assume alcuna responsabilità per errori di installazione ad opera del cliente o causati da terzi. Nel caso il montaggio della piscina venga delegato dall'acquirente stesso a persona di fiducia, egli è tenuto a supervisionare le operazioni d'installazione al fine di verificare che le istruzioni di montaggio vengano eseguite correttamente.

(9) Eventuali danni causati dal gelo ad una piscina non adeguatamente trattata e protetta durante la stagione invernale sono esclusi dalla presente garanzia.

(10) BSVillage non sarà in alcun modo ritenuta responsabile per danni alla piscina causati da un uso improprio dei prodotti chimici (cloro, antialghe, regolatori pH, ecc. ), con particolare attenzione all'uso del tricloro: se non preventivamente diluito in acqua e gradatamente versato nell'acqua della piscina, può compromettere la colorazione della vasca e danneggiare il filtro. BSVillage non risponde per danni arrecati alle vasche dall'uso di prodotti diversi da quelli venduti dalla stessa.